



## Quỹ Houston Equity Fund

### Tài trợ Open for Business của Wells Fargo

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ DOANH NGHIỆP NHỎ

### Chương trình Wells Fargo Open for Business là gì?

Quỹ Wells Fargo Open for Business là một nỗ lực nhằm phục hồi các doanh nghiệp nhỏ trong nước khoảng 420 triệu đô-la, tập trung vào các chủ doanh nghiệp nhỏ đa dạng về chủng tộc và dân tộc, là các đối tượng đã bị ảnh hưởng không tương xứng bởi đại dịch. Quỹ này được tạo ra từ tổng phí xử lý mà Wells Fargo nhận được từ các khoản vay của Chương trình Bảo vệ Tiền lương được thực hiện vào năm 2020. Wells Fargo đã quyên góp tiền cho các Tổ chức Tài chính Phát triển Cộng đồng (CDFI) và các tổ chức phi lợi nhuận địa phương trên toàn quốc.

Vào tháng 2 năm 2022, Wells Fargo đã công bố khoản quyên góp 20 triệu đô-la cho Quỹ Houston về Công bằng xã hội và Bình đẳng kinh tế, được gọi là Quỹ Houston Equity Fund nhằm cung cấp cho các chủ doanh nghiệp nhỏ những cách thức mới mẻ để phát triển và sở hữu thêm các doanh nghiệp của họ. Quỹ Houston Equity Fund sẽ phân phối việc cấp vốn dưới hình thức các khoản tài trợ để mua tài sản, thiết bị và các tài sản hữu hình khác, hỗ trợ phát triển kinh tế trong các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ.

Mục đích của Chương trình Tài trợ Open for Business (sau đây gọi là Chương trình Tài trợ OFB) là thúc đẩy sứ mệnh của Quỹ [Houston Equity Fund](#) nhằm tạo ra sự thay đổi mang tính chuyển đổi bằng cách đầu tư nguồn lực vào các tổ chức và sáng kiến giúp trao quyền và nâng cao cộng đồng da màu.

Chương trình Tài trợ OFB sẽ tập trung vào việc phục vụ các doanh nghiệp nhỏ có hình thức sở hữu đa dạng phù hợp với sứ mệnh với số lượng nhân viên từ 1-50 (tính cả chủ doanh nghiệp) và có hoạt động ở và tác động tích cực đến các cộng đồng dễ bị tổn thương trong Thành phố Houston.

### Quỹ Houston Equity Fund là ai?

Sứ mệnh của Quỹ Houston Equity Fund là nhằm tạo ra sự thay đổi mang tính chuyển đổi bằng cách đầu tư nguồn lực vào các tổ chức và sáng kiến giúp trao quyền và nâng cao cộng đồng da màu. Bốn mục tiêu cốt lõi của Quỹ Houston Equity Fund gồm Công bằng Xã hội và Chủng tộc, Phát triển kinh tế, Giáo dục và Trao quyền cho Thanh thiếu niên, và Xây dựng cộng đồng.

### Greater Houston Community Foundation là ai?

Từ năm 1995, Greater Houston Community Foundation đã giúp Houston phát triển mạnh mẽ bằng cách tập các nguồn lực và kiến thức dưới dạng từ thiện để thúc đẩy hoạt động từ thiện trong cộng đồng, phân phối hơn 2 tỷ đô-la tiền tài trợ trong suốt 26 năm qua. Greater Houston Community Foundation được coi là đối tác cần có cho các mối quan hệ đối tác từ thiện cấp cao cũng như các sáng kiến cứu trợ thảm họa nghiêm trọng ở khu vực Greater Houston.

Greater Houston Community Foundation hiện đang hợp tác với Quỹ Houston Equity Fund để quản lý Chương trình Tài trợ OFB.

## **Lịch trình Đăng ký & Trao tài trợ**

### **Thời điểm và cách thức đăng ký khoản tài trợ này?**

Vui lòng truy cập [trang web của Quỹ Houston Equity Fund](#) để tìm liên kết đến cổng thông tin nộp đơn đăng ký.

Cổng thông tin nộp đơn đăng ký trực tuyến cho Vòng 1 sẽ mở vào lúc 9:00 sáng ngày 9 tháng 8 năm 2022. Quá trình nộp đơn đăng ký sẽ kết thúc lúc 11:59 tối ngày 23 tháng 8 năm 2022.

### **Khoản tài trợ này có các điều khoản gì?**

Vốn tài trợ sẽ từ 10.000 - 65.000 đô-la. Số tiền tài trợ sẽ được cung cấp theo từng trường hợp cụ thể.

Thời gian tài trợ là 12 tháng. Các khoản tiền tài trợ phải được sử dụng toàn bộ và/hoặc cam kết trong vòng 6 tháng khi báo cáo đầu tiên đến hạn. Báo cáo sau cùng sẽ đến hạn sau khi kết thúc thời gian tài trợ 12 tháng.

### **Nếu được trao tài trợ, tôi sẽ nhận được toàn bộ số tiền tài trợ đã yêu cầu chứ?**

Có thể được trao tài trợ toàn bộ hoặc một phần. Chúng tôi dự đoán các yêu cầu tài trợ đang vượt quá tổng số tiền có sẵn. Trong đơn đăng ký, chúng tôi sẽ yêu cầu người nộp đơn liệt kê các tài sản theo thứ tự ưu tiên và có thể hỗ trợ một tập hợp các mục được yêu cầu.

### **Sẽ có những cơ hội khác để xin tài trợ chứ?**

Có, chương trình Open for Business sẽ được thực hiện cho đến năm 2024 và các khoản tiền sẽ được giải ngân trong ba vòng. Vòng 2 sẽ diễn ra vào năm 2023 và Vòng 3 sẽ diễn ra vào năm 2024. Quý vị sẽ tìm thấy thông tin về thời điểm và cách thức đăng ký cho vòng 2 và vòng 3 tại [houstonequityfund.com](http://houstonequityfund.com).

### **Có phải đơn đăng ký sẽ có sẵn bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh?**

Có, đơn đăng ký sẽ có sẵn bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung (giản thể) và tiếng Việt.

### **Khi nào tôi sẽ biết nếu doanh nghiệp nhỏ của tôi được trao khoản tài trợ?**

Các quyết định trao tài trợ sẽ được công bố qua email vào tháng 10-tháng 11 năm 2022.

### **Khi nào sẽ phát hành giải ngân cho khoản tài trợ này?**

Các quỹ được trao trong Vòng 1 sẽ được giải ngân vào tháng 10-tháng 11 năm 2022.

### **Tôi có được thông báo nếu tôi không được phê duyệt tài trợ không?**

Có, quý vị sẽ được thông báo qua email nếu đơn đăng ký của quý vị không được phê duyệt nhận tài trợ trong vòng tài trợ đầu tiên. Email này sẽ bao gồm thông tin với các chi tiết về việc được xem xét cho các vòng tài trợ trong tương lai vào năm 2023 và 2024, nếu có.

### **Nếu được chọn, tôi có phải trả lại khoản tài trợ không?**

Không, tiền tài trợ được trao theo chương trình này sẽ không cần phải trả lại. Sẽ chỉ yêu cầu trả lại khoản tài trợ nếu các số tiền không được sử dụng cho mục đích tài trợ đã thỏa thuận.

### **Bên thứ ba, chẳng hạn như CPA, có thể thay mặt chủ sở hữu doanh nghiệp gửi đơn đăng ký không?**

Khuyến khích bạn nên nhờ hỗ trợ hoàn thành đơn đăng ký từ bên thứ ba, tuy nhiên, chủ sở hữu doanh nghiệp cần gửi đơn đăng ký của riêng mình và thông tin liên lạc được liệt kê phải là dành cho chủ sở hữu.

## **Tiêu chí đủ điều kiện & tài trợ**

### **Tôi có phải là khách hàng của Wells Fargo mới được nộp đơn đăng ký không?**

Không, quý vị không cần phải là khách hàng của Wells Fargo mới được nộp đơn đăng ký.

### **Các loại hình doanh nghiệp nhỏ nào đủ điều kiện để được cấp vốn?**

Các doanh nghiệp được phân loại là doanh nghiệp cá thể, công ty trách nhiệm hữu hạn (LLC), tổng công ty và công ty hợp danh sẽ được coi là đủ điều kiện để đăng ký tài trợ.

Doanh nghiệp nhỏ cũng phải đáp ứng các tiêu chí tài trợ bổ sung để đủ điều kiện đăng ký:

- Phải được thành lập và đăng ký với Tiểu bang Texas trước ngày 31 tháng 12 năm 2021
- Phải tọa lạc bên trong Thành phố Houston
- Phải nằm bên trong và tác động đến các cộng đồng chịu tổn thương xã hội có điểm số 0,5 trở lên theo Chỉ số Tổn thương xã hội ([Bản đồ SVI của CDC](#))
- Phải có 1-50 nhân viên toàn thời gian, bao gồm cả chủ sở hữu
- Phải có tổng doanh thu hàng năm cho năm tài chính 2021 của quý vị là 1.500.000 đô-la trở xuống
- Chủ Doanh nghiệp phải đủ 18 tuổi và cư trú (địa chỉ nhà chính) tại các hạt Brazoria, Chambers, Fort Bend, Galveston, Harris, Liberty, Montgomery hoặc Waller.

Các loại hình doanh nghiệp sau **KHÔNG ĐỦ ĐIỀU KIỆN** cho cơ hội tài trợ này:

- Doanh nghiệp về giải trí dành cho người lớn và hướng đến tình dục
- Doanh nghiệp có nguồn doanh thu chính đến từ việc bán rượu hoặc thuốc lá
- Doanh nghiệp cờ bạc
- Thực thể thuộc sở hữu của chính phủ hoặc các văn phòng chính thức được bầu chọn

- Doanh nghiệp chủ yếu tham gia vào các hoạt động chính trị hoặc vận động hành lang
- Doanh nghiệp và doanh nghiệp làm ăn bất hợp pháp.
- Chủ doanh nghiệp dưới 18 tuổi
- Các chủ doanh nghiệp có nơi cư trú chính không nằm trong các quận sau: Brazoria, Chambers, Fort Bend, Galveston, Harris, Liberty, Montgomery hoặc Waller.

### **Chỉ số Tổn thương xã hội là gì và làm thế nào tôi biết được liệu doanh nghiệp của tôi có được đặt trong một cộng đồng dễ bị tổn thương xã hội?**

Chỉ số Tổn thương xã hội sử dụng dữ liệu Điều tra dân số của Hoa Kỳ để xác định tổn thương xã hội liên quan của mọi kênh điều tra dân số.

Vui lòng tham khảo [Bản đồ SVI của Open for Business](#) để xác định xem doanh nghiệp của quý vị có nằm trong một cộng đồng dễ bị tổn thương xã hội hay không. Vui lòng xem các hướng dẫn sau về cách sử dụng bản đồ:

- Đầu tiên hãy nhập địa chỉ vật lý liên quan đến doanh nghiệp nhỏ của quý vị nằm bên trong cộng đồng bị ảnh hưởng bởi khoản đầu tư tài sản hữu hình được yêu cầu.
- Sau đó hãy trở lại cổng thông tin nộp đơn đăng ký và trả lời câu hỏi cộng đồng dễ bị tổn thương trong phần Bảng câu hỏi về đủ điều kiện.
- Trả lời "Có" cho câu hỏi sàng lọc nếu địa chỉ quý vị nhập nằm bên trong cộng đồng màu xanh dương (tổn thương từ mức trung bình đến cao hoặc mức cao với điểm số SVI từ 0,5 trở lên).
- Trả lời "Không" cho câu hỏi sàng lọc nếu địa chỉ quý vị nhập không nằm bên trong cộng đồng màu xanh dương (chỉ báo tổn thương thấp hơn với điểm số SVI từ 0,49 trở xuống).

### **Tôi có đủ điều kiện đăng ký nếu doanh nghiệp của tôi mở sau ngày 31 tháng 12 năm 2021 không?**

Không, chỉ những doanh nghiệp đã mở trước ngày 31 tháng 12 năm 2021 mới đủ điều kiện đăng ký.

### **Nếu doanh nghiệp của tôi nằm bên ngoài Thành phố Houston nhưng tôi phục vụ khách hàng trong Thành phố Houston, tôi có thể đăng ký không?**

Không, doanh nghiệp của quý vị phải được đặt tại Thành phố Houston.

### **Có phải chỉ những doanh nghiệp nhỏ do người thiểu số hoặc phụ nữ làm chủ mới đủ điều kiện đăng ký?**

Không. Chương trình tài trợ này nhằm mục đích hỗ trợ các doanh nghiệp thuộc đa dạng sở hữu nhằm phản ánh tính đa dạng đầy đủ của Houston. Chương trình tài trợ này ưu tiên các doanh nghiệp của Người da đen, người thiểu số và do phụ nữ làm chủ. Các cân nhắc về tính đa dạng khác bao gồm tuổi tác, tình trạng nhập cư, LGBTQ+, thành tích giáo dục, tình trạng thu nhập, v.v. Tham khảo [Hướng dẫn dành cho Doanh nghiệp nhỏ](#) để biết danh sách đầy đủ.

## Quý vị nhắc đến “người thiểu số sở hữu” có nghĩa là gì? Chúng tôi có cần phải là doanh nghiệp do người thiểu số sở hữu được chứng nhận không?

Không, quý vị không cần phải là một doanh nghiệp do người thiểu số sở hữu được chứng nhận. Điều này được định nghĩa bởi một người nộp đơn tự nhận mình là người da màu.

## Có những hạn chế về cách sử dụng quỹ tài trợ không?

Có, nguồn tài trợ phải được sử dụng toàn bộ và/hoặc cam kết trong vòng 6 tháng. Ngoài ra, tiền tài trợ được trao cho các doanh nghiệp nhỏ phải được sử dụng để có được hoặc nâng cấp các tài sản hữu hình. Tài sản hữu hình được định nghĩa là:

- Mua hoặc cải tạo công trình trên đất
- Xây dựng một công trình hoặc cơ sở kinh doanh mới
- Cải tạo công trình hoặc cơ sở kinh doanh hiện hữu
- Máy móc hoặc thiết bị mới hoặc được nâng cấp (bao gồm cả xe cộ)
- Công nghệ mới hoặc được nâng cấp
- Mua hàng hóa tồn kho
- Nâng cấp hoặc hiện đại hóa đường phố, hệ thống tiện ích, bãi đỗ xe, cảnh quan

## Tôi có thể dùng tiền tài trợ để trả bớt khoản vay cho một tài sản hữu hình không?

Được. Vui lòng chuẩn bị để cung cấp các tài liệu chứng minh cho khoản vay trong đơn đăng ký.

## Tôi có thể dùng tiền tài trợ để trả bớt khoản nợ lãi suất cao cho một tài sản hữu hình mà tôi đã mua rồi hay không?

Được. Vui lòng chuẩn bị để cung cấp các tài liệu chứng minh cho tài sản đó và khoản nợ lãi suất cao trong đơn đăng ký.

## Tôi sẽ được yêu cầu cung cấp những tài liệu nào kèm theo đơn đăng ký của mình?

- Giấy phép lái xe hoặc giấy tờ tùy thân có ảnh khác do chính phủ cấp để làm bằng chứng nhận dạng cá nhân
- Bằng chứng về địa chỉ kinh doanh tại Thành phố Houston (hóa đơn điện nước, hợp đồng thuê nhà đã ký, hoặc giấy phép kinh doanh)
- Mã số nhận dạng người nộp thuế
  - **Đối với các doanh nghiệp cá thể:** Số nhận dạng Nhà tuyển dụng (EIN)
  - **Đối với tất cả các loại hình kinh doanh khác:** Số An sinh xã hội (SSN)/ Số định danh thuế cá nhân (ITIN)
- Bản sao các tờ khai thuế liên bang năm 2020 và 2021, với tất cả các bản khai
  - **Đối với các doanh nghiệp cá thể:** Tờ khai thuế cá nhân năm 2020 và 2021 bao gồm cả Bản khai C. Vui lòng xóa hoặc che lại số SSN của quý vị.
  - **Đối với mọi loại hình doanh nghiệp khác:** Tờ khai thuế doanh nghiệp năm 2020 và 2021

- Báo giá hoặc tài liệu liên quan đến chi phí và giá trị của các tài sản hữu hình sẽ được mua bằng các nguồn tài trợ này (nếu được trao). Chứng từ chấp nhận được có thể bao gồm tập tin PDF hoặc ảnh chụp màn hình từ nhà cung cấp trực tuyến, đơn mua hàng, bản chào giá, dự thảo hợp đồng thuê, phạm vi công việc và hoặc thông số kỹ thuật hợp đồng đề xuất.
- Hồ sơ bảng lương của nhân viên, chẳng hạn như IRS Mẫu 941 cho quý đầu tiên của năm 2022, sổ đăng ký bảng lương và các tài liệu khác có chi tiết bảng lương. Vui lòng xóa bỏ mọi SSN và thông tin nhận dạng, để chỉ bao gồm Tên viết tắt và chức danh nhân viên. Vui lòng nêu chi tiết tình trạng làm việc toàn thời gian hoặc bán thời gian.

### **Giới hạn doanh thu 1.500.000 đô-la dựa trên tổng doanh thu hay doanh thu ròng?**

Dựa trên tổng doanh thu. Nếu quý vị nộp Bản khai C, hãy sử dụng Dòng 1. Nếu quý vị gửi mẫu 1120, hãy sử dụng Dòng 1a. Nếu quý vị gửi mẫu 1120-S, hãy sử dụng Dòng 1.

### **Có nên đếm số lao động độc lập 1099 là nhân viên không?**

Có. Chúng tôi yêu cầu quý vị gửi số lượng lao động độc lập 1099 mà quý vị thuê liên tục để hỗ trợ doanh nghiệp của quý vị thông qua đơn đăng ký. Chúng tôi yêu cầu quý vị chia sẻ số lượng nhà thầu toàn thời gian, bán thời gian và lao động độc lập 1099 một cách riêng biệt.

### **Nếu tôi là nhân viên duy nhất của doanh nghiệp, tôi có cần phải nộp báo cáo lương hoặc bằng chứng khác không?**

Không, chỉ những doanh nghiệp nhỏ có từ 5 nhân viên trở lên mới phải nộp hồ sơ bảng lương. Quy định này có thể bao gồm IRS Mẫu 941 cho quý đầu tiên của năm 2022, sổ đăng ký bảng lương và các tài liệu khác có chi tiết bảng lương. Vui lòng xóa bỏ mọi SSN và thông tin nhận dạng, để chỉ bao gồm Tên viết tắt và chức danh nhân viên. Vui lòng nêu chi tiết tình trạng làm việc toàn thời gian hoặc bán thời gian.

### **Nếu doanh nghiệp nhỏ của tôi không có chứng từ về bảng lương thì sao?**

Vui lòng xây dựng một chứng từ nêu chi tiết, danh sách nhân viên hoặc nhà thầu, chức danh, tiền lương theo giờ hoặc hàng năm và tình trạng làm việc toàn thời gian hoặc bán thời gian. [Nhấp vào đây để xem nguồn tư liệu có thể tải về để sử dụng.](#)

### **Tôi sử dụng hòm thư PO Box trên hồ sơ đăng ký kinh doanh và/ hoặc tờ khai thuế của tôi. Địa chỉ doanh nghiệp thực của tôi sẽ được xác minh như thế nào?**

Quý vị sẽ được yêu cầu gửi tài liệu để xác minh địa chỉ thực của mình, chẳng hạn như hóa đơn dịch vụ tiện ích của doanh nghiệp hiện tại, hợp đồng thuê nhà đã ký, giấy phép kinh doanh hoặc giấy phép doanh nghiệp như một phần của đơn đăng ký.

**Doanh nghiệp của tôi đặt trụ sở tại nhà và tất cả các dịch vụ tiện ích của tôi đều do người khác đứng tên. Có cách nào khác để xác minh không?**

Quý vị vẫn có thể nộp các hóa đơn điện nước tại nhà. Miễn là địa chỉ trên hóa đơn điện nước khớp với các tài liệu khác được cung cấp có liên quan đến chủ doanh nghiệp, hóa đơn điện nước tại nhà vẫn có thể dùng để xác minh địa điểm doanh nghiệp.

**Nếu tôi có 2 doanh nghiệp, tôi có thể nộp đơn đăng ký cho mỗi doanh nghiệp không?**

Không, một chủ doanh nghiệp chỉ có thể gửi tổng cộng một đơn đăng ký.

**Nếu tôi có nhiều doanh nghiệp, doanh thu hàng năm được tính như thế nào?**

Số tiền doanh thu hàng năm sẽ chỉ được xem xét cho địa điểm được liệt kê trong đơn đăng ký chứ không phải tổng tất cả các doanh nghiệp thuộc sở hữu của người nộp đơn đó.

**Doanh nghiệp của tôi được thành lập vào năm 2021 và do đó tôi không có tờ khai thuế năm 2020. Tôi vẫn đủ điều kiện để đăng ký chứ?**

Miễn là doanh nghiệp của quý vị được thành lập và đăng ký trước ngày 31 tháng 12 năm 2021, quý vị vẫn đủ điều kiện đăng ký. Nếu doanh nghiệp của quý vị chưa tồn tại vào năm 2020, vui lòng gửi tờ khai thuế doanh nghiệp năm 2021 cùng với báo cáo tài chính hoặc tài liệu kế hoạch năm 2020.

**Nếu được tài trợ, các doanh nghiệp nhỏ có phải chịu các loại thuế liên quan đến khoản tài trợ này không?**

Greater Houston Community Foundation sẽ yêu cầu mẫu W-9s từ người nhận tài trợ trước khi cung cấp tài trợ. Ngoài ra, Quỹ này sẽ ban hành Mẫu 1099 cho người nhận tài trợ. Người nhận tài trợ cần tham khảo ý kiến của các chuyên gia thuế và/ hoặc cố vấn pháp lý của riêng họ để xác định các yêu cầu báo cáo và tác động về thuế của bất cứ khoản tài trợ nào có thể được cấp theo chương trình này. Tất cả các khoản thuế liên quan đến việc chấp nhận và/hoặc sử dụng một khoản tài trợ theo chương trình này đều thuộc trách nhiệm duy nhất của cá nhân người nhận tài trợ đó.

**Nếu tôi không đủ điều kiện nhận khoản tài trợ này, có nguồn lực nào khác dành cho tôi không?**

Có, vui lòng truy cập [trang web của Quỹ Houston Equity Fund](#) để biết thông tin về các cơ hội hỗ trợ kỹ thuật cho các doanh nghiệp nhỏ.

## **Câu hỏi về Cổng đăng ký trực tuyến**

**Cách nộp đơn đăng ký của tôi?**

Quý vị cần hoàn thành 2 bước chính để gửi đơn đăng ký thành công:

1. Hoàn thành bảng câu hỏi tự sàng lọc về khả năng đủ điều kiện

2. Hoàn thành đơn đăng ký nhận tài trợ, bao gồm cả tài liệu hỗ trợ

Nếu quý vị là một tổ chức đủ điều kiện dựa trên cả bảng câu hỏi về khả năng đủ điều kiện và tiêu chí hồ sơ tổ chức, quý vị sẽ có quyền truy cập vào đơn xin tài trợ cho cơ hội tài trợ này. Người nộp đơn không đủ điều kiện sẽ không thể gửi đơn đăng ký cho chương trình này.

### **Tại sao tôi không thể tiếp tục hoặc truy cập đơn đăng ký?**

Dựa trên thông tin quý vị đã nhập trong bảng câu hỏi tự sàng lọc về khả năng đủ điều kiện và hồ sơ của tổ chức; doanh nghiệp của quý vị không đủ điều kiện cho cơ hội tài trợ này. Nếu không đủ điều kiện, quý vị sẽ không thể hoàn thành Hồ sơ của mình hoặc truy cập vào đơn đăng ký tài trợ. Vui lòng tham khảo các tiêu chí đủ điều kiện trong [Hướng dẫn dành cho Doanh nghiệp nhỏ \(liên kết\)](#).

### **Cách đảm bảo đơn đăng ký của tôi đã được gửi thành công?**

Để gửi đơn đăng ký, bạn cần thực hiện những việc sau:

1. Hoàn thành Hồ sơ của tổ chức của quý vị
2. Hoàn thành đơn đăng ký tài trợ
3. Tải lên tài liệu hỗ trợ
4. Đánh dấu là hoàn thành.
5. Nhấp vào “Gửi”.

***QUAN TRỌNG:*** Đơn đăng ký của quý vị không được gửi đầy đủ cho đến khi quý vị nhấp vào “Gửi”.

Sau khi nhấp vào “Gửi”, quý vị sẽ nhận được một email xác nhận từ Open for Business Grants Management Team. Nếu không thể tìm thấy email xác nhận, vui lòng kiểm tra thư mục spam hoặc thư rác của bạn.

### **Tôi quên mật khẩu của mình; làm thế nào đây?**

Nếu không nhớ mật khẩu của mình, quý vị có thể đặt lại mật khẩu bằng cách nhấp vào “Quên mật khẩu” trên trang chủ của cổng.

### **Tôi có thể lưu đơn đăng ký của mình và tiếp tục sau không?**

Có, tại bất kỳ thời điểm nào, bạn đều có thể nhấp vào “Lưu bản nháp” để lưu tiến trình của mình rồi quay lại sau. Hãy đảm bảo ghi lại tên người dùng và mật khẩu của bạn.

### **Tôi đã có sai sót trên đơn đăng ký của mình. Tôi có thể sửa nó như thế nào?**

Quý vị không thể chỉnh sửa đơn đăng ký của mình sau khi gửi. Rất tiếc, do số lượng đơn đăng ký được gửi quá nhiều, chúng tôi không thể cung cấp hỗ trợ để cập nhật đơn đăng ký.



### **Tôi phải liên hệ với ai nếu có thắc mắc khác về đơn đăng ký tài trợ trực tuyến?**

Sau khi đơn đăng ký mở vào ngày 9 tháng 8 năm 2022, nếu bạn gặp sự cố kỹ thuật với cổng trực tuyến, vui lòng [gửi câu hỏi trực tuyến](#).

Hãy đợi 1-2 ngày làm việc để một thành viên nhóm trả lời câu hỏi của quý vị. Có sẵn hỗ trợ dịch thuật cho các câu hỏi kỹ thuật.

Đối với các câu hỏi khác, hãy truy cập trang web của Houston Equity Fund tại [www.houstonequityfund.org](http://www.houstonequityfund.org) và xem trang [Chương trình Trợ cấp Mở cho Doanh nghiệp](#). Chúng tôi khuyến khích các đương đơn đăng ký nhận bản tin của Houston Equity Fund ở cuối trang chủ và tham khảo tài liệu các Câu hỏi Thường Gặp (FAQ), sẽ được cập nhật trong quá trình làm đơn đăng ký. Các đương đơn cũng có thể đăng ký nhận bản tin của Houston Equity Fund để được thông báo về các cập nhật trong tài liệu FAQ.

**Do số lượng đương đơn lớn dự kiến, Houston Equity Fund sẽ trả lời hàng tuần đối với các câu hỏi về đơn xin thông qua tài liệu Các Câu hỏi Thường Gặp cập nhật được đăng trực tuyến.**

### **Làm thế nào tôi biết được đơn đăng ký của tôi đã được nhận hay chưa?**

Quý vị sẽ nhận được email xác nhận từ Open for Business Grants Management Team sau khi đơn đăng ký của quý vị đã được gửi. Nếu không thể tìm thấy email xác nhận, vui lòng kiểm tra thư mục spam hoặc thư rác của bạn.

Nếu quý vị không thể tìm thấy email xác nhận trong thư mục spam hoặc thư rác của mình, hãy quay lại đơn đăng ký của quý vị và xác nhận rằng quý vị đã nhấp vào nút “Gửi”.

Đội ngũ quản lý tài trợ tại Greater Houston Community Foundation sẽ liên hệ với quý vị nếu có bất cứ câu hỏi nào về đơn đăng ký của quý vị.